

令和6年度 苦情解決公表報告

苦情件数:1件

日時:令和6年12月

苦情内容

わが子が他児に叩かれたり、ちょっかいをかけられたりすることが多く本人が嫌がっている。(降園時に保護者自身がそのような場면을何度も目撃している。)
相手方の保護者に状況内容をきちんと伝えているのか。解決しなくて困っている。

対応・解決策

相手方の保護者に詳細を伝達しているが、家庭それぞれの考え方があるので相手方の対応に納得できないかもしれない。上のような場面が起きる前段階の流れを伝えられていないこともあるので、誤解が生じないように連絡帳でやりとりをする。保育の特性上約束はできないが、関わることがあまりないようにしていく。子ども同士の関わりにおいて、トラブルや怪我を客観的にみられるよう要所に防犯カメラを設置する。

令和7年5月2日