



東京都福祉サービス第三者評価結果報告書

福祉サービス第三者評価へのご協力、ありがとうございました。
評価結果(概要)について、ご報告します。



報告者・実施評価機関

- 株式会社ふくし・ファーム（機構04-134）
- 所在地:東京都東久留米市南町1-13-38
- 電話:03-3332-3334（担当:加藤）
- メールアドレス:fukushi-farm@servicehyouka.com
- ホームページアドレス:<http://servicehyouka.com/hp1/>

評価結果は、「とうきょう福祉ナビゲーション」で閲覧することが出来ます。

URL:<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/hyoka/hyokatop.htm>

評価結果は、インターネットを通じて広く公表されています。サービス選択の情報源として利用者様やこれから保育園を選ぼうとしている方たちに活用されています。



◎評価実施の流れ



項目	実施	備考
評価開始	2023 年 5 月	
利用者調査開始	2023 年 6 月	ご利用世帯に対するアンケート
保育園自己評価開始	2023 年 6 月	全職員へのアンケート
訪問調査	2023 年 7 月	経営層へのヒアリング、文書の確認等
評価終了	2023 年 10 月	東京都福祉サービス評価推進機構への評価結果の提出

◎評価結果

園が特に力を入れている取り組み

ワークショップや水元サロンなど、保護者が参加できる行事を多く開催しています

水元フェスティバル(運動会)では、在園児の保護者と卒園児の保護者が参加する催しを設けるとともに、日本代表のサッカー観戦を企画するなど保護者の交流を促す工夫を取り入れています。また、ワークショップ(保護者と一緒に園児の遊具を作る場)や、水元サロン(平日の16時頃から職員休憩室に設置し、保護者とお茶会を行う場)を実施するなど、保護者に対し、積極的に園活動への参加を促しています。なお、水元サロンには卒園児の親子が参加することもあり、卒園後の継続支援の場としても機能しています。

園庭にさまざまな遊具を設置し、身近に自然にふれられる環境を設定しています

身近に自然や動植物にふれられる環境設定に取り組んでいます。園庭には、手作り遊具(タワー)や、築山、ウッドデッキ、ガチャポンプなどを設置しており、天気の良い日は毎日のように外での活動を楽しんでいます。直近では、自分の力で水を出す経験として汲み上げ式のガチャポンプを製作しました。この経験から「水は水道をひねれば延々と出るものではなく、限りがあるもの」ということ実際に体感することができました。そのほか、園内では金魚・ウーパールーパー・観賞用の熱帯魚を飼育しており、餌やりなどを通じて生き物たちとふれ合っています。

研修に加えて、5つのプロジェクトを発足し園全体で保育の質の向上に取り組んでいます

全職員対象の研修計画を事業計画書に、職種別の研修計画を役職要件表に明示しており、非常勤職員に対しても研修に参加できる環境を整えています。研修では、新人研修のほか、キャリアアップ研修や区の主催する研修に参加しています。また今年度は5つのプロジェクト(life(生活)、indoor(室内環境)、support(発達支援)、toy(玩具)、human community(つながり))を発足しました。各チームがテーマに沿ってゴール設定をするとともに、取り組みの進捗は会議で発表し共有しています。

◎評価結果<全体講評>

特に良いと思う点

保育理念「こそだち」のもと、子どもたち自身が自分の過ごし方を自分で選ぶ「子ども自治の実践」に繋がっています

保育理念「こそだち」(子どもが本来持っている成長しようとする力を「手助け」をしてあげることが大切という考え方)をもとに保育を実践しています。例えば毎日のサークルタイムでは、3歳は自分の意見を言ってみる、5歳になると行事の内容や遊びのルールについて考える機会を設けるなど年齢に応じて内容を工夫しながら実施しています。なお、時間も場所も内容も子どもたちの様子に合わせて柔軟に設定しています。こうした取り組みの中で、子どもたち自身が自分の過ごし方を自分で選ぶ「子ども自治の実践」に繋がっています。

食物の栽培や毎日のビュッフェスタイルの食事を通して、子どもの食に関する経験を育んでいます

食育活動では、「お腹が空くまでとことん遊び、食事を楽しむ」をテーマにして取り組んでいます。具体的な活動として、近隣の畑を活用した収穫体験のほか、昨年より園内に畑を作っています。畑では、園児の意見を聞きながら年間30種類以上栽培し、スイカやメロンなどを収穫しています。また、毎日の食事では、ビュッフェスタイルを採用し、3・4・5歳児が自分で盛り付けや配膳をして同じ空間で食事をしています。このような取り組みにより、子どもの食に関する経験を育んでいます。

職員が意欲的に仕事に取り組めるように、福利厚生充実や働きがいのある職場づくりを進めています

園長・事務長・主任などの経営層は日頃から職員とのコミュニケーションを重ね、園の運営に関して良い点や改善してほしい点を直接ヒアリングすることを心がけています。そういった中で、職員の声を受けて、「事務作業の簡素化・思いやり休暇の設置・早番遅番手当の導入・職員旅行の実施・キャリアパスの見直し」などに取り組んでいます。保育理念に沿って、職員が意欲的に仕事に取り組めるように、福利厚生充実や働きがいのある職場づくりを進めている点が評価されます。

さらなる改善が望まれる点

地域の未就園児の保護者に向けた子育て支援事業の開催や小学校・町内会との交流の増加を目指しています

消防署では煙ハウスを経験したり、児童館では夏祭りや肝試しに参加したりと地域機関との連携により、園児に多様な体験の機会を設けています。さらに、敬老会では園児の祖父母を招いたイベントの開催や、保育実習生・ボランティアの受け入れなどを積極的に行っています。園は今後に向けて、より地域との交流を進めていく必要性を捉えており、地域の未就園児の保護者に向けた子育て支援事業を開催や小学校・町内会との交流の増加を目指しています。

現在行っている安全管理対策の取り組みや周知方法について、再検討する余地が認められます

毎月の避難訓練や年2～3回の不審者訓練を実施し、園児の怪我や事故の予防を図っています。なお、不審者訓練は、玄関や園庭から不審者が侵入してきたパターンや、園に侵入してしまった場合など複数のパターンを想定し、警察の指導のもと行っています。一方で、利用者調査の設問「災害や不審者の侵入などさまざまな危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策がじゅうぶん取られていると思いますか？」では、「はい」の回答率が55.8%となっています。安全管理に対する取り組みや周知方法について、再検討する余地が認められます。

中長期的な視点で見通しを持ったビジョンや目標を明文化することで、職員との共有が図られると思われます

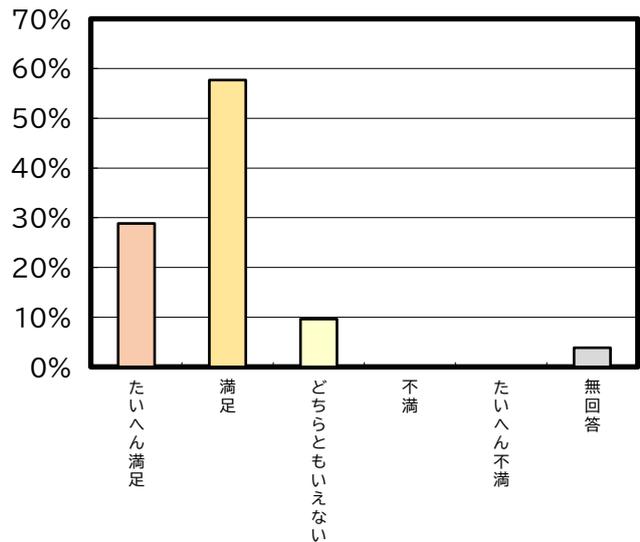
保育理念や保育方針の転換に伴い、研修や情報共有ツールの活用などにより職員に周知しています。ただし、職員全体の4割程度を占める非常勤職員について、共有が十分ではないと園は感じています。そのため、今年度から始動した5つのプロジェクトチームを通して、保育理念の実践を図るとともに、自己分析の機会を持つことで、職員一人ひとりの姿勢や行動を見直していきたいと考えています。加えて、中長期的な視点で見通しを持ったビジョンや目標を明文化することで、理念の共有が図られると思われます。

◎利用者調査結果<概要>

ご利用世帯数	88 世帯	有効回答者数	52 世帯	回答者割合	59.1%
--------	-------	--------	-------	-------	-------

○総合満足度集計結果

総合満足度	回答数	回答率
たいへん満足	15	28.8%
満足	30	57.7%
どちらともいえない	5	9.6%
不満	0	0.0%
たいへん不満	0	0.0%
無回答	2	3.8%
合計	52	100.0%



○個別設問回答結果

設問No.	設問内容	はい	どちらともいえない	いいえ	非該当	無回答
問1	園が独自に組み立てている日々の活動や教育等のプログラムは、子どもの心身の発達に役立っていると感じますか？	78.8%	21.2%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	お子さんは、園での活動に興味や関心を示し、学びや遊びを楽しんでいるように見えますか？	90.4%	9.6%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	昼食・おやつなどの給食は、お子さんの成長段階や健康状態に応じて工夫されたものになっていると思いますか？	73.1%	23.1%	1.9%	1.9%	0.0%
問4	自然とのふれあいや社会との関わりを目的にした行事や戸外活動の機会が充実していると思いますか？	65.4%	28.8%	3.8%	1.9%	0.0%
問5	急な事情で保育(預かり)時間の延長を申し入れた場合、可能な限り柔軟に対応してくれていると思いますか？	69.2%	3.8%	0.0%	26.9%	0.0%
問6	災害や不審者の侵入など様々な危機を想定して、子どもの安全を守るべき対策が十分取られていると思いますか？	55.8%	34.6%	7.7%	1.9%	0.0%
問7	行事や参観・保護者会などの活動に、保護者が参加しやすい工夫や配慮(日程調整など)がされていると思いますか？	75.0%	21.2%	3.8%	0.0%	0.0%
問8	子どもの気持ちや様子・子育ての悩みなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係がありますか？	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%
問9	トイレ・食事スペースなどをはじめ、園内は全般的にいつも清潔で整理整頓されていると思いますか？	88.5%	9.6%	1.9%	0.0%	0.0%
問10	職員の言葉遣いや態度は丁寧で、服装などの身だしなみが整っていると思いますか？	88.5%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%
問11	お子さんがけがをしたり急に体調が悪くなった際の対応や、慢性的な病気への配慮は、適切になされていますか？	88.5%	5.8%	3.8%	1.9%	0.0%
問12	子ども同士のけんかやいじめ等があった場合、職員は適切に対応してくれていると思いますか？	84.6%	9.6%	0.0%	5.8%	0.0%
問13	あなたは、職員がお子さんやふれあっている様子を見て、子どもたちの気持ちを大切にしながら接してくれていると思いますか？	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
問14	あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたくないと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか？	88.5%	7.7%	0.0%	3.8%	0.0%
問15	保育や教育の考え方や指導内容に関する説明は、様々な機会において丁寧に行われていると思いますか？	82.7%	15.4%	1.9%	0.0%	0.0%
問16	あなたが不満に思ったことや要望を園に直接伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか？	51.9%	25.0%	0.0%	23.1%	0.0%
問17	園の対応に不満を感じたとき、役所や第三者委員など園外の機関や窓口にご相談できる仕組みがあると説明を受けたことがありますか？	44.2%	21.2%	23.1%	11.5%	0.0%

0% 20% 40% 60% 80% 100%